

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

AVISO LEGAL: LA CONTRATACION DE NUESTROS SERVICIOS IMPLICA LA ÍNTEGRA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA SOBRE COOKIES, POR LO QUE, ANTES DE CONTRATAR LOS SERVICIOS OFERTADOS DEBE LEER DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES Y POLÍTICAS Y, **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE ELLAS, DEBE ABSTENERSE DE SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS, O UTILIZAR NUESTRA WEB.**

1.- TITULAR DEL SERVICIO

Splash Pools Mijas S.L. con CIF: B93202919 y domiciliado en Urb. Doña Pilar, Motel de la Sierra, Local 7, Ctra de Mijas KM 4.5, 29650 Mijas, Málaga, y la web: www.splashpoolsmijas.com , de aquí por adelante **Splash Pools**

2.- ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

2.1. La utilización de nuestros servicios por los clientes implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento en la revisión publicada por **Splash Pools** en el sitio web, así como las Políticas de Privacidad y sobre Cookies.

2.2. Estos Términos y Condiciones se aplican y son de obligado cumplimiento para cualquier persona que utilice nuestros servicios, quien se compromete a aceptarlos plenamente y sin condiciones. En el caso de que una persona física o jurídica no esté de acuerdo con cualquiera de las condiciones contenidas en el presente acuerdo, deberá abstenerse de contratar los servicios ofrecidos o usar nuestra web.

3.- OBJETO

Splash Pools ofrece la venta de productos y la prestación de servicios propios o relacionados con la construcción, mantenimiento y reparación de piscinas, accesorios y similares.

4.- REGISTRO Y ALTA CLIENTES

4.1.- Para poder adquirir ciertos productos o utilizar los servicios ofrecidos por **Splash Pools** será necesario rellenar el formulario de alta para clientes y proporcionar los datos identificativos requeridos.

4.2.- Para llevar a cabo el registro, el Cliente debe cumplimentar toda la información requerida en el formulario previsto al efecto tras leer las instrucciones proporcionadas. Al introducir sus datos, el Cliente declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, precisa y actualizada. En caso de que **Splash Pools** tenga dudas acerca de la veracidad de la información facilitada por el Cliente, podrá suspender sus servicios, según su criterio.

4.3.- El Cliente deberá informar a Splash Pools cualquier cambio sobre su información personal y todos los datos de contacto. Todas las comunicaciones llevadas a cabo antes de la actualización de los datos personales se basarán en la información facilitada hasta ese momento. **Splash Pools** no responde por la falta de notificación o comunicación que pudiera deberse al cambio de los datos de contacto y su falta de actualización.

4.4.- **Splash Pools** se reserva el derecho a rechazar la prestación de sus servicios sin previo a Clientes que hubieses sido revocada en el pasado, o de aquéllos que, por cualquier razón, sean considerados como Clientes no aptos.

5.- CONDICIONES DE CONTRATACION.

5.1.- Para todas las construcciones y renovaciones de piscinas, el cliente deberá obtener la licencia de obra correspondiente de su respectivo ayuntamiento. Si no habla español o no tiene tiempo, **Splash Pools** puede hacer arreglos para que un arquitecto obtenga la licencia por usted. Los honorarios del arquitecto y los derechos de licencia se cotizarán por separado y deberán pagarse directamente al arquitecto antes de comenzar cualquier trabajo.

5.2.- Para todos los trabajos con un valor superior a los 300 euros, proporcionaremos a nuestros clientes un presupuesto por escrito, ya sea en formato impreso o electrónico. La confirmación del trabajo debe realizarse por correo electrónico o mediante la firma del presupuesto antes de que comience cualquier labor.

5.3.- El pago total o parcial se considerará como aceptación del presupuesto y de nuestros términos y condiciones de servicio.

5.4.- Los clientes aceptan no ofrecer trabajo directo o indirecto ni ofertas laborales a empleados de **Splash Pools**; de lo contrario, se requerirá el pago de una tarifa de compensación equivalente a €7000 Euros por pérdida de ingresos y otros daños.

6.-. CONDICIONES DE GARANTIA

6.1.-. Garantía de los productos

Todos los productos vendidos cuentan con la garantía del fabricante según la legislación española y europea. Los dispositivos electrónicos por ley tienen una garantía de 3 años. Las cubiertas de burbujas tienen una garantía del fabricante de 2 años contra defectos de fabricación.

En todo caso, la garantía de servicio está sujeta al uso adecuado de los equipos o productos de acuerdo con los manuales de instrucciones y, a la presentación del correspondiente recibo de compra, indicando fecha de compra, tipo y modelo. Cualquier

equipo adquirido en **Splash Pools** estará claramente detallado en su factura, junto con el número de serie de los productos correspondientes.

Para aquellos productos defectuosos y con menos de 30 días de antigüedad, sujeto a disponibilidad de stock, se proporcionará un producto de reemplazo.

Según la garantía del fabricante, algunos productos deben ser devueltos o reparados por el fabricante. En estos casos **Splash Pools** se encargará de la reparación o devolución del producto al fabricante y su devolución al cliente. En estos casos **Splash Pools** actuará como intermediario entre el fabricante y el cliente, por lo que no puede controlar el plazo de esta reparación y tampoco está obligado a proporcionar ningún reemplazo mientras tanto.

6.2.- Garantía de trabajo

Para todas las instalaciones defectuosas, mientras el producto esté aún en garantía la visita y reparación serán gratuitas.

Para todos los demás trabajos y cuando el producto esté fuera de garantía, se aplican cargos por llamadas y tarifas de servicio. Los precios y tarifas de este servicio están disponibles en nuestra web en todo momento.

Las reparaciones generales tienen una garantía de servicio de 14 días a partir del día de la reparación y están sujetas a rechazo si se detecta que el cliente ha modificado el trabajo.

La renovación de piscina tiene 5 años de garantía.*

La construcción de piscinas tiene una garantía estructural de 10 años.*

* Esta garantía está supeditada a que los químicos se mantengan constantemente en los niveles correctos para evitar la acumulación de calcio y algas. Y también a que se les vuelva a aplicar lechada cada 4 o 5 años.

6.3.- Pérdida de la garantía

La garantía quedará anulada en los siguientes casos:

- Cuando se haya modificado el recibo o los documentos de compra en cualquier forma o formato.
- Si el equipo ha sido reparado o modificado por técnicos no autorizados distintos a los homologados por **Splash Pools** o el fabricante.
- Si presenta daños físicos, daños por fuego o agua, tormentas o inundaciones de la sala de bombas, sobretensiones y fluctuaciones eléctricas, o cualquier otro daño causado por un uso inadecuado del aparato.

7.- PRECIOS, CONDICIONES DE PAGO, E IMPUESTOS

Los precios aplicables y las condiciones de contratación actualizados siempre están disponibles en nuestro sitio web. www.splashpoolsmijas.com. **Splash Pools** se reserva el derecho de cambiar precios, términos y condiciones de garantía sin perjuicio ni previo aviso.

Nuestro trabajo se cobra por hora cuando no podemos estimar cuánto tiempo llevará el trabajo.

- Los honorarios por hora del técnico no son reembolsables y se pagan en su totalidad devengándose desde el momento de la llamada o solicitud de servicio.
- Renovación de la piscina: 50% al inicio de la obra, 35% a la entrega del gresite, 15% al finalizar.
- Construcción de piscina: 50% al inicio de la obra, 35% al finalizar el hormigonado, 15% al finalizar.
- Cloradores de agua salada, cubiertas automáticas, calentadores de piscina: 50% al realizar el pedido, 50% antes de la entrega y montaje.
- Cobertores de burbujas o cualquier cosa hecha específicamente por encargo para adaptarse a su piscina: 100% por adelantado y no reembolsable.
- La detección de fugas se cobra según el tamaño de las tuberías de la piscina y se paga tan pronto como se realiza. El cliente recibirá un informe completo sobre los hallazgos y los costos de reparación una vez que se haya recibido el pago.

Todas las facturas deben hacerse efectivas dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la factura. Se aplicarán cargos por pago atrasado si no se paga dentro del tiempo especificado.

Splash Pools esta adherida a www.Redclaimer.es, la plataforma de reclamación de deudas. Cualquier factura pendiente será reclamada por **Redclaimer** después de 30 días naturales desde su vencimiento, incluyendo intereses de demora de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, gastos y costas judiciales.

La factura no es comprobante de pago, a menos que esté firmada como pagada o acompañada de otro comprobante de pago válido. Si paga en efectivo, debe obtener un recibo firmado y sellado por una persona autorizada por **Splash Pools**.

Los precios de los servicios expuestos en la página web excluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Los servicios que se presten dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetos a IVA.

8.- TÉRMINOS DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO.

Todos los contratos de mantenimiento están sujetos a las siguientes condiciones generales. Los detalles del servicio del contrato de mantenimiento serán los que se detallan en el acuerdo de mantenimiento que en particular se suscriba con cada Cliente.

Por cada visita, **Splash Pools** vaciará la bomba y las cestas del skimmer; se aspirará y lavará la piscina. Adicionalmente se revisará, ajustará y registrará los niveles y productos químicos usados.

8.1.- Trabajos adicionales al mantenimiento.

- Todos los productos químicos utilizados se registran y cobran al final de mes.
- El Cliente autoriza a **Splash Pools** a utilizar cuantos productos químicos sean necesarios para mantener la piscina en buenas condiciones.
- Aquellos trabajos y reparaciones que se consideren necesarios y vitales y que duren menos de 1 hora o dentro de 1 hora, serán completados por el técnico en el sitio y se cargarán en sus facturas mensuales.
- Para trabajos superiores a 1 hora o superiores a 100€ de coste de productos/piezas, previamente se notificará y cotizará al cliente. Se requiere confirmación por escrito para poder comenzar el trabajo.
- Todas las piezas utilizadas en reparaciones de emergencia o cuando se consideren absolutamente necesarias se agregarán a la factura mensual.

8.2.- Facturación y forma de pago.

La factura correspondiente a cada mes se emitirá al final del mes natural y debe hacerse efectiva en un plazo de 15 días desde su emisión.

Los clientes de Domiciliación Bancaria recibirán el cargo en sus cuentas dentro de los 3 a 7 días siguientes a la emisión de la factura.

Los clientes que paguen por adelantado serán notificados para que recarguen sus fondos cuando los fondos alcancen un importe inferior a 150 €.

La falta de pago en plazo de cualquier factura autoriza a **Splash Pools** a interrumpir la prestación de sus servicios o a terminarlos definitivamente.

9.- POLITICA DE DEVOLUCION.

La devolución de los productos consumibles como productos químicos solo serán posibles si el producto se devuelve en su caja original y sin abrir/sin usar. Es necesario comprobante de compra. Se admiten devoluciones hasta 30 días desde la fecha de recepción/factura.

Los productos con defectos visibles o problemas a la vista deben devolverse dentro de las 72 horas siguientes a la fecha de compra, de lo contrario no será posible su devolución y reembolso.

10.- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo establecido en el **Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal**, le informamos que los datos que usted nos facilite serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Splash Pools Mijas S.L. con CIF: B93202919 y domiciliado en Urb. Doña Pilar, Motel de la Sierra, Local 7, Ctra de Mijas KM 4.5, 29650 Mijas, Málaga, como responsable del tratamiento.

- La finalidad es la gestión de los datos de los clientes, para tareas administrativas, facturación y contabilidad. Así como envío de información sobre nuestros servicios y promociones. El acceso a los datos sólo será efectuado por personal autorizado y estará sujeto al deber de confidencialidad y a la obligación de secreto profesional (para aquellos profesionales sujetos al mismo). Sus datos se tratarán de acuerdo con la normativa vigente, sin que puedan utilizarse para finalidades diferentes de las aquí autorizadas.
- **LEGITIMACIÓN:** Tratamos sus datos en virtud de su consentimiento, así como la ejecución de relaciones contractuales, para el cumplimiento de una obligación legal y por interés legítimo (Artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos).
- **DESTINATARIOS:** No se realizan transferencias internacionales de sus datos. Tampoco se cederán sus datos a terceros.

- **PLAZO SUPRESIÓN:** Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
- **RECOGIDA DATOS CLIENTE:** Nombre, Apellidos, N.I.F, Dirección, C.P, Población, Provincia, Telefonos de contactos, correos electrónicos, cuenta bancaria, datos de persona de contacto, datos de acceso a su vivienda y sistema de alarma.
- En cualquier momento podrán ejercerse los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, puede ejercerlos tanto a la dirección como al email, que constan al inicio del documento. Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Puede presentar una reclamación a la A.E.P.D., mediante la sede electrónica de la Autoridad o por medios no electrónicos, en el caso que entienda vulnerados sus derechos.
- Más información adicional y detallada solicitándola a través de nuestro email splashpools@electronbox.net o disponible en la Política de Privacidad de la web <http://www.splashpoolsmijas.com>
- El firmante garantiza la veracidad de los datos proporcionados y se compromete a comunicar cualquier modificación que pudiera acontecer. En caso de que proporcione datos de carácter personal en nombre de otras personas, deberá aportar documento de representación por escrito y documentos identificativo de ambos.

11.- DISPUTAS Y DESACUERDOS.

Si no está de acuerdo con algún punto de su factura, debe informar a **Splash Pools** por escrito dentro de los 10 días, desde la fecha de su factura o la fecha en que fue enviada por correo electrónico o recibida por correo postal.

Horarios de oficina: Lunes a Viernes de 8 a 15.30 horas. Tel: 952 591 053 o 604 455 340

Para todas las comunicaciones fuera del horario de oficina envíe un correo electrónico a: splashpools@electronbox.net

Si **Splash Pools** no ha habido comunicación escrita dentro de los 10 días, se supone que el Cliente ha aceptado el importe de la factura y todos los detalles.

12.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

12.1.- Los presentes Términos y Condiciones y los documentos que se formalicen en su virtud, se interpretarán y ejercitarán de conformidad con la legislación española, lugar donde se entiende celebrado el contrato por ser el domicilio de la prestadora del servicio y desde donde el mismo se ejecuta.

12.2.- Son de aplicación la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, el Código de Comercio, el Código Civil y la demás normativa española de contratación mercantil.

12.3.- Cualquier divergencia que pueda suscitarse entre el Cliente y **Splash Pools** en relación con el contenido de las presentes condiciones se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Fuengirola (Málaga), fuero al que se somete el Cliente con renuncia expresa de cualquier otro que pudiera corresponderle.

RedClaimer

EMPRESA ADHERIDA A REDCLAIMER, PLATAFORMA PARA LA RECLAMACIÓN DE DEUDAS